



Na temelju Statuta Nava banke d.d., Uprava Banke na sjednici održanoj dana 17. prosinca 2010. odobrila je slijedeće:

OPĆE UVJETE IZVRŠENJA JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA

I OPĆE ODREDBE

Općim uvjetima izvršenja jednokratnih platnih transakcija (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Nava banka d.d. (dalje u tekstu: Banka), uređuje uvjete pod kojima Banka, kao pružatelj usluga platnog prometa, pruža navedene usluge fizičkim osobama – potrošačima, način pružanja tih usluga te s njima povezana međusobna prava i obveze.

Opći uvjeti donose se i izrađuju u pisanom obliku i dostupni su klijentima i ostalim interesentima. Objavljuju se isticanjem u poslovnim prostorijama Banke u kojima ona radi s klijentima i/ili na internet stranicama Banke, www.navabanka.hr.

Superviziju i nadzor poslovanja Banke obavlja Hrvatska narodna banka u skladu sa zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija.

II ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

“**Potrošač**” – fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja;

“**Korisnik (platnih usluga)**” – potrošač koji s Bankom sklopi ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja;

“**Jednokratna platna transakcija**” – polaganje ili podizanje novčanih sredstava od strane platitelja/primatelja plaćanja koji nema transakcijski račun u Banci ili se za tu platnu transakciju ne služi računom u Banci, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja;

“**Nalog za plaćanje**” – instrukcija koju platitelj podnosi Banci, odnosno svom pružatelju usluga platnog prometa, a kojom se traži izvršenje platne transakcije;

“**Platitelj**” – fizička osoba koja daje nalog za plaćanje ili daje suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje;

“**Primatelj plaćanja**” – fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;

“**VBDI**” – vodeći broj, identifikacijski broj koji dodjeljuje Hrvatska narodna banka prema posebnom propisu;

“**Jedinstvena identifikacijska oznaka (JIO)**” – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju Banka kao pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. Obvezni elementi JIO primatelja kod nacionalne platne transakcije su:

- VBDI pružatelja platne usluge primatelja plaćanja i račun primatelja plaćanja ili IBAN primatelja plaćanja (ako je račun primatelja transakcijski račun)
- VBDI pružatelja platne usluge primatelja plaćanja i račun banke primatelja plaćanja, a broj depozita ili kreditne partije u podacima Poziva na broj odobrenja (ako račun primatelja plaćanja nije transakcijski račun);



Opći uvjeti izvršenja jednokratnih platnih transakcija

“**Nacionalna platna transakcija**” – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj i pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu;

“**Međunarodna platna transakcija**” – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države;

“**Interna platna transakcija**” – platna transakcija koju izvršava Banka kao pružatelj usluga platnog prometa i platitelja i primatelja plaćanja;

“**Terminski plan**” – posebni akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija;

“**Tarifa Banke**” – naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima;

III ZAPRIMANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Jednokratna platna transakcija određena je nalogom za plaćanje čiji su elementi određeni pozitivnim propisima i uvjetovani kanalom zaprimanja naloga i sustavom izvršenja, sukladno ovim Općim uvjetima. Banka će zaprimiti nalog za jednokratnu platnu transakciju ako je ispravan, čitak i autoriziran, te ako ne postoje razlozi za njegovo odbijanje.

Da bi Banka mogla pravilno izvršiti nalog za plaćanje, Korisnik mora dati Banci slijedeće podatke:

- ime i prezime i adresu platitelja,
- ime (naziv) i adresu primatelja,
- broj računa primatelja i naziv pružatelja usluge platnog prometa kod koje se isti vodi,
- iznos i valutu plaćanja.

Banka će od Korisnika zatražiti i druge podatke ako je na to obvezuju posebni propisi.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje neposredno od strane platitelja. Krajnje vrijeme za primanje naloga za plaćanje na pojedinom kanalu Banke definirano je Terminskim planom.

IV ISPRAVNOST NALOGA ZA PLAĆANJE

Nalog za plaćanje je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su ti podaci pravilno popunjeni. Platitelj odgovara za točnost i potpunost podataka navedenih na nalogu za plaćanje.

Ako platitelj Banci pruži pogrešnu JIO ili bilo koji drugi netočan obvezan podatak, ili je pak nalog u pogledu navedenih podataka nepravilno popunjen, Banka ne snosi odgovornost za pravilnost ili pravodobnost izvršenja platne transakcije.

V SUGLASNOST

Jednokratna platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za njezino izvršenje.

Način davanja suglasnosti za izvršenje jednokratne platne transakcije ovisi o kanalu kojim je Banka zaprimila nalog kojim je određena jednokratna platna transakcija:

- o za izvršenje naloga predanog u poslovnici Banke platitelj daje suglasnost potpisom odgovarajućeg obrasca koji sadrži informacije o transakciji, čime preuzima obvezu predaje iznosa gotovog novca potrebnog za provedbu naloga u cijelosti, kao i iznosa naknada koje Banka naplaćuje za izvršenje;
- o za izvršenje naloga predanog pravnoj osobi koja poslove platnog prometa obavlja u ime i za račun Banke na temelju posebnog ugovora, platitelj daje suglasnost predajom iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje naloga u cijelosti, uvećanog za pripadajuće naknade.



Opći uvjeti izvršenja jednokratnih platnih transakcija

Autorizacijom naloga Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije prema uvjetima koji su mu prezentirani neposredno prije davanja suglasnosti i ovim Općim uvjetima, čime je sklopljen ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji između Banke i Korisnika.

VI IZVRŠENJE NALOGA

Banka će izvršiti ispravan i autoriziran nalog za plaćanje sukladno Terminskom planu, prema podacima navedenim u nalogu, odnosno dobivenim od platitelja, osim ako postoje uvjeti za odbijanje naloga. Banka će izvršiti naloge za uplatu i ako platitelj preda iznos gotovine potreban za izvršenje naloga uključujući i naknadu za njegovo izvršenje.

Ako je na nalogu za plaćanje navedena jedinstvena identifikacijska oznaka bez drugih propisanih podataka ili ako se drugi navedeni podaci ne podudaraju s jedinstvenom identifikacijskom oznakom, Banka će izvršiti nalog prema jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci, ako su ispunjeni drugi ugovoreni uvjeti za njegovo izvršenje.

Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje istog. O odbijanju i o razlozima odbijanja te o postupcima za ispravljanje grešaka koje su bile uzrok odbijanja, Banka obavještava platitelja, osim ako je zakonom ili drugim propisom drugačije određeno. Banka će obavijest o odbijanju naloga za plaćanje naplatiti platitelju sukladno Tarifi Banke. Banka ima pravo odbiti nalog za plaćanje koji ispunjava sve uvjete za izvršenje, ako bi njegova provedba bila protivna propisima ili aktima Banke koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ili odluci nadležnog tijela.

VII OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

Platitelj može opozvati nalog za plaćanje do trenutka kada je Banka zaprimila potpisani nalog i gotovinu potrebnu za njegovo izvršenje, a prije nego što je započela proces njegova izvršenja.

VIII NAKNADE I TEČAJ

Za izvršenje jednokratne platne transakcije, Banka će platitelju obračunati i naplatiti naknadu sukladno važećoj Tarifi Banke.

Banka u pružanju usluga platnog prometa vrši konverziju valuta iz tečajne liste Banke važećoj na dan konverzije. Tečajna lista dostupna je u poslovnici Banke te na internet stranici Banke.

IX OBAVJEŠTAVANJE

Banka će, nakon primitka naloga za plaćanje, dati platitelju, bez naknade, slijedeće informacije o platnoj transakciji:

- referenciju koja omogućuje identifikaciju platne transakcije,
- iznos platne transakcije,
- ukupan iznos svih naknada za platnu transakciju, iznos svake pojedine naknade i eventualne kamate koje plaća platitelj,
- datum primitka naloga.

Platitelj svoju suglasnost glede pruženih mu informacija i primjene ovih Općih uvjeta daje autorizacijom naloga.

Nakon izvršenja platne transakcije, Banka će platitelju, bez naknade, predati primjerak dokumenta s gore navedenim informacijama.

X ODGOVORNOST BANKE

Korisnik je dužan izvijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji ili o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana zaprimanja naloga, pod prijetnjom gubitka prava na povrat i drugih prava propisanih zakonom. Uz obavijest platitelj je



Opći uvjeti izvršenja jednokratnih platnih transakcija

dužan dostaviti Banci informacije o platnoj transakciji iz točke IX, radi identifikacije transakcije. Na platiteljev zahtjev i neovisno o svojoj odgovornosti Banka je dužna poduzeti razumne mjere radi utvrđivanja tijeka novčanih sredstava i o rezultatima izvijestiti platitelja.

Ako Korisnik platne usluge osporava da je autorizirao izvršenu platnu transakciju ili tvrdi da platna transakcija nije uredno ili na vrijeme izvršena, a Banka ne dokaže da je autentifikacija platne transakcije bila provedena i da je platna transakcija bila pravilno zabilježena i proknjižena ili da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos platne transakcije u skladu s nalogom za plaćanje, dužna je platitelju odmah izvršiti povrat iznosa transakcije, uračunavajući u povrat i sve naknade koje je u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom naplatila, uvećano za pripadajuće kamate.

Banka ne odgovara Korisniku za povrat niti za neizvršenje platne transakcije:

- ako je neizvršenje autorizirane platne transakcije ili izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati (npr. viša sila, rat, teroristički akt, štrajk, prekid telekomunikacijskih veza, prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, Financijske agencije i/ili SWIFT-a),
- ako obveza izvršenja platne transakcije proizlazi iz zakona ili drugog propisa koji obvezuju Banku,
- ako je Korisnik dostavio Banci na izvršenje krivotvoren nalog za plaćanje,
- ako Korisnik nije obavijestio Banku o neautoriziranoj i/ili neizvršenoj platnoj transakciji, odmah nakon što je ustanovio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u zakonskom roku.

XI MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Ako Korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava odredaba ugovora ili ovih Općih uvjeta, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 60 dana, osim ukoliko zakonom nije propisan drugi rok, od navedenog događaja/situacije dostaviti Banci pisani prigovor. Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije kao i dokaz njegove osnovanosti. Banka je dužna najkasnije u roku od sedam radnih dana od zaprimanja prigovora, Korisniku dostaviti odgovor na prigovor.

Osim prigovora iz prethodne točke, Korisnik može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da u određenom roku dostavi svoje očitovanje na navode pritužbe i dokaze na koje se u očitovanju poziva. Hrvatska narodna banka obavijestit će Korisnika - podnositelja pritužbe o svome nalazu, uz uputu na mogućnost provođenja postupka mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

XII ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se počevši od 01. siječnja 2011. godine.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i Korisnik ne ugovore drugačije.

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati informacije o platnoj transakciji i Općim uvjetima u papirnatom obliku ili drugom trajnom nosaču podataka, a Banka mu ih je dužna staviti na raspolaganje, osim ako su protekli zakonski rokovi čuvanja dokumentacije o pojedinoj platnoj transakciji.

Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se pozitivni zakonski propisi, podzakonski akti ili drugi propisi. Tumačenje odredbi Općih uvjeta daje Uprava Banke.

Moguće sporove proizašle iz odredbi Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora nadležan je stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke.

Potpisao u ime
Uprave NAVA BANKE d.d.
Stipan Pamuković, predsjednik