



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

Na temelju Statuta Nava banke d.d., Uprava Banke na sjednici održanoj dana 17. siječnja 2011. odobrila je slijedeće:

OPĆE UVJETE POSLOVANJA S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

I OPĆE ODREDBE

1. Općim uvjetima poslovanja s poslovnim subjektima (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Nava banka d.d. (dalje u tekstu: Banka), uređuje osnovna pravila poslovnih odnosa između poslovnih subjekata (dalje u tekstu: Klijent) i Banke, na načelima povjerenja, sigurnosti ulaganja i obostrane poslovne koristi.
2. Opći uvjeti donose se i izrađuju u pisanom obliku i dostupni su Klijentima i ostalim interesentima. Objavljuju se isticanjem u poslovnim prostorijama Banke u kojima ona radi s Klijentima i/ili na internet stranicama Banke www.navabanka.hr.
3. Opći uvjeti vrijede i za poslovne odnose nastale kod drugih pravnih ili fizičkih osoba kad iste zastupaju Banku, odnosno kad iste obavljaju poslove u ime i za račun Banke, prema izdanim ovlastima i posebnom ugovoru.
4. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom sklopljenim s Klijentom, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju usluga platnog prometa za poslovne subjekte, te drugim posebnim i općim uvjetima Banke za pojedine vrste bankovnih i financijskih usluga. Ako se pojedinačni ugovor s Klijentom, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora, odnosno prethodno navedenih posebnih i općih uvjeta.
5. Poslovni subjekt je pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno i sl.), te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
6. Klijent Banke u smislu ovih Općih uvjeta je poslovni subjekt s kojim Banka, sukladno važećim propisima, sklapa ugovore odnosno kojem pruža određene bankovne i/ili financijske usluge.
7. Klijent podnošenjem bilo kojeg zahtjeva Banci, obavljanjem bilo koje transakcije ili bilo kojeg drugog posla s Bankom potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem Općih uvjeta i akata Banke koji reguliraju poslovanje Banke u odnosu na proizvod ili uslugu kojima se Klijent koristi ili koje je zatražio kao i njihovih mogućih izmjena te da prihvaća prava i obveze koje mu pripadaju temeljem istih.
8. U slučaju Klijentova nepridržavanja ugovornih odredbi Banka je ovlaštena otkazati svaki pojedinačni ugovor s Klijentom.
9. Banka ima diskrecijsko pravo odbiti zahtjev Klijenta za zasnivanjem bilo kojeg poslovnog odnosa s Bankom bez obrazloženja.
10. U slučaju uvođenja zajedničke valute Europske unije kao zakonskog sredstva plaćanja u zemlji, Banka ima ovlasti izvršiti konverziju svih obveza Klijenta u zajedničku valutu Europske unije i to u skladu sa službenim tečajem konverzije.

II OBVEZE KLIJENTA

Identifikacija i dokumentacija

1. Prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke, Klijent je dužan predati važeću dokumentaciju sukladno zahtjevu Banke. Zakonski zastupnici, prokuristi i punomoćnici Klijenta identificiraju se osobnom iskaznicom ili putovnicom, a potpisni karton Klijenta, deponiran u Banci, ostaje na snazi do pisanog opoziva, odnosno poništenja ili zamjene novim. Klijent je obavezan dostaviti Banci i sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih pravnih i fizičkih osoba koje su s njim povezane u smislu pozitivnih propisa. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu koja bi Klijentu mogla nastati u slučaju da Banka postupi u dobroj vjeri pouzdajući se u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost takvih isprava, odnosno Klijent odgovara za svaku štetu koju bi Banka mogla zbog toga pretrpjeti.



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

2. Klijent je obavezan odmah u pisanom obliku obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih podataka, naziva, adrese, sjedišta, podataka o statusu, podataka o promjeni vlasničke strukture, osobama ovlaštenima za zastupanje i opsegu njihovih ovlasti, uspostavi ili prestanku odnosa povezanosti (prema odredbama propisa o trgovačkim društvima), podnošenju prijedloga za pokretanje stečajnog postupka, otvaranju stečajnog postupka ili postupka likvidacije te ostalih podataka temeljem kojih mu je odobren plasman ili neki drugi proizvod ili usluga i uz to priložiti odgovarajuću dokumentaciju, te bez odgađanja priopćiti Banci svaku promjenu u svojim povezanim odnosima s drugim osobama. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja može nastati zbog nepridržavanja obveze dostave podataka o nastalim promjenama, kao i zbog nepridržavanja obveze dostave bilo kojih drugih podataka zatraženih od strane Banke.
3. Klijent se obavezuje za cijelo vrijeme trajanja poslovnog odnosa s Bankom dostavljati svoja revidirana godišnja financijska izvješća (bilancu, račun dobiti i gubitka, izvješće o novčanom tijeku, tromjesečna statistička izvješća, bilješke) zajedno s revizorskim mišljenjem, čim postanu dostupna, a u svakom slučaju unutar 120 dana od kraja svoje financijske godine. Klijent je dužan dostaviti Banci i podatke koje dostavlja burzi radi javne objave ili ostalim vjerovnicima i to istovremeno kada ih njima dostavlja, te ostale podatke koji se tiču ili se mogu ticati njegova poslovnog ili financijskog stanja. Klijent je također u obvezi odmah dostaviti Banci i sve druge podatke koje ona može tražiti radi izvještavanja nadležnih tijela.

Izjave i jamstva

1. Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta te ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge Klijent izjavljuje i jamči:
 - da ima sva potrebna ovlaštenja i suglasnosti za sklapanje i izvršenje ugovorenih i drugih obveza u svezi s plasmanima i drugim proizvodima i uslugama Banke te da je poduzeo sve radnje potrebne za zakonitost i valjanost obveza u svezi s plasmanima i drugim proizvodima i uslugama Banke te za obvezatnost tražbina Banke koje temeljem plasmata nastanu;
 - da su sve odluke, odobrenja i suglasnosti koje su temeljem zakona i drugih propisa potrebne za sklapanje i/ili izvršenje obveza u svezi s plasmanima pravovaljane, da nisu pokrenuti niti prijete mogućnost pokretanja sudskih, upravnih, arbitražnih ili drugih postupaka protiv Klijenta ili članova njegove uprave ili nadzornog odbora ili njegovih povezanih društava, čiji ishod bi mogao ugroziti sposobnost Klijenta da uredno izvršava obveze u svezi plasmata;
 - da ne postoje okolnosti koje bi mogle umanjiti njegovu kreditnu sposobnost i dovesti u pitanje njegovu sposobnost da pravovremeno i u cijelosti ispuni obveze u svezi plasmata;
 - da ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge kao i ispunjenjem bilo kakve obveze u svezi plasmata neće povrijediti zakon ili drugi propis, odluku suda ili državnog tijela, svoje osnivačke dokumente i interne akte ili ugovor kojeg je stranka;
 - da će do dana podmirenja svih obveza prema Banci poduzimati sve potrebne radnje kako bi štitiio svoju imovinu od prava, zahtjeva i interesa trećih;
 - da će osigurati da su njegove obveze u svezi plasmata barem jednakog reda namirenja kao i sve druge sadašnje i buduće neosigurane i nepodređene obveze, osim obveza koje uživaju zakonom zajamčeno prvenstveno pravo namirenja.
2. Klijent se obavezuje da do dana podmirenja svih obveza prema Banci neće:
 - otuđivati svoju imovinu bez prethodne pisane suglasnosti Banke, osim za novčanu ili drugu naknadu koja predstavlja vrijednosno ekvivalentnu protučinidbu istovremenog dospjeća,
 - provoditi statusne promjene (pripajanje, spajanje ili podjela) niti poduzimati bilo koju drugu radnju koja može rezultirati prestankom njegova postojanja kao samostalnog poslovnog subjekta, njegova ustrojstvena oblika ili promjenom predmeta njegova poslovanja, bez pisane suglasnosti Banke,
 - poduzimati radnje koje mogu rezultirati smanjenjem njegove kreditne sposobnosti i/ili dovođenjem u pitanje njegove sposobnosti da pravovremeno i u cijelosti ispuni obveze u svezi plasmata.
3. Banka i Klijent mogu ugovoriti i dodatne izjave i jamstva u svakom pojedinačnom poslu koji Banka i Klijent sklope, pri čemu će se, osim ako nije ugovoreno drugačije, povrh tako posebno ugovorenih izjava i jamstava primjenjivati i izjave i jamstva koje su ovdje određene.



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

4. Klijent neće bez prethodne izričite pisane suglasnosti Banke založiti, ustupiti ili na bilo koji drugi način opteretiti ili otuđiti bilo koje svoje pravo u svezi plasmana ili bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke, niti poduzeti bilo koju radnju kojom bi onemogućio naplatu Banke u svezi plasmana ili bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke. Raspolaganje bilo kakvim pravima ili zahtjevima Klijenta u smislu ustupanja ili prijenosa takvih prava ili zahtjeva u svezi plasmana ili bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke, iziskuje izričitu prethodnu suglasnost Banke u pisanoj formi.
5. Klijent odgovara Banci za svaku štetu nastalu zbog nepridržavanja izjava i jamstava navedenih u ovom članku.

III OBVEZE BANKE

Bankovna tajna

1. Banka je obvezna sve podatke, činjenice i okolnosti koje je saznala na osnovi pružanja usluga Klijentu i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom čuvati kao povjerljive. Banka će priopćiti podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu samo ukoliko to nalažu važeći prisilni propisi i to samo onim tijelima ili ustanovama na koje se ne odnosi obveza čuvanja bankovne tajne. Naime, u Zakonu o kreditnim institucijama i drugim pozitivnim propisima propisane su iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne. Ona ne postoji ako se Klijent prethodno pisano suglasi, ako se podaci priopćavaju na zahtjev nadležnih sudova, javnih bilježnika, poreznih tijela, nadzornih tijela za potrebe supervizije ili nadzora iz područja njihove nadležnosti te u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o kreditnim institucijama.
2. Osobe koje su u stalnom ili povremenom radnom odnosu ili drugačijem ugovornom odnosu u kojem obavljaju poslove za Banku sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, obvezne su čuvati bankovnu tajnu i nakon prestanka radnog odnosno ugovornog odnosa.
3. Klijent izričito potvrđuje da je upoznat i suglasan sa činjenicom da Banka može snimati sve telefonske razgovore, te da u slučaju eventualnog spora između Klijenta i Banke, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo za slučaj spora između Klijenta i Banke.

Obavještanje

1. U slučaju promjene koja će po procjeni Banke imati utjecaj na Klijentove obveze, Banka će o istima obavijestiti Klijenta pisanim putem ili na neki drugi ugovoreni način.

Odgovornost Banke

1. Banka je u svom poslovanju dužna postupati s pažnjom te prema pravilima i običajima struke.
2. Odgovornost Banke ograničena je isključivo na izravnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Klijent zbog grube nepažnje ili namjere na strani Banke. Banka ne odgovara za neizvršenje ili zakašnjenje izvršenja obveza nastalih zbog izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati (npr. viša sila, rat, teroristički akt, štrajk, prekid telekomunikacijskih veza, prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, Financijske agencije i/ili SWIFT-a).
3. Banka ne odgovara za štetu do koje dođe zakašnjenjem u poduzimanju poslova, ako je šteta uzrokovana potrebom za dopunskom provjerom u slučaju da sadržaj naloga kojeg je ispostavio Klijent nije dovoljno određen. Kod provedbe naloga za čije izvršenje je, po prirodi naloga ili zbog učinkovitijeg izvršenja, potrebno sudjelovanje treće strane, Banka ima pravo u svoje ime kontaktirati takvu treću stranu.
4. Banka zadržava pravo odbiti izvršenje naloga Klijenta bez navođenja posebnog obrazloženja u slučajevima predviđenim pozitivnim propisima, kao i u svakom drugom slučaju kada Klijent nije udovoljio zahtjevu Banke koji je Banka postavila u svezi izvršenja takvog naloga, kao i u drugim slučajevima kada isključivo po mišljenju Banke, iz okolnosti pod kojima je dan nalog, formi naloga, sadržaju te bilo kojim drugim detaljima vezanim uz provođenje naloga, njegovo izvršenje ne bi bilo sukladno običajima, pravilima i politikama poslovanja Banke i financijskog poslovanja općenito. U tom slučaju, Klijent izričito prihvaća da Banka ne snosi nikakvu odgovornost prema njemu.



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

5. Banka pridržava pravo uskratiti već odobreni proizvod ili uslugu Klijentu i neće imati nikakve odgovornosti za bilo kakvu štetu u slučaju nastanka takvih okolnosti i saznanja Banke zbog kojih Banka ne bi uopće bila odobrila predmetni proizvod ili uslugu, odnosno ne bi takvu odluku o odobrenju donijela pod uvjetima koji su ugovoreni s Klijentom. Ova odredba odnosi se, između ostalog, na namjerno ili slučajno prešućivanje informacija potrebnih Banci za procjenu rizika određenog plasmana, kao i na promjenu odredaba propisa, smjernica i preporuka nadležnih tijela koji mogu imati izravan ili neizravan utjecaj na poslovanje Banke. Osim toga, Banka pridržava pravo kod ponovnog odobrenja, produljenja roka korištenja ili izmjene bilo kojih drugih uvjeta, ponovno zatražiti potvrdu činjenica, okolnosti i/ili uvjeta potrebnih za odobrenje, produljenje ili drugu odluku u vezi takvog proizvoda ili usluge, uključujući i provjeru kreditne sposobnosti Klijenta. U slučaju da po mišljenju Banke nije dan potreban dokaz o postojanju relevantnih činjenica, okolnosti i/ili ispunjenju uvjeta, neovisno o drugačijim odredbama u ugovoru ili drugoj ispravi koja regulira prava i obveze između Klijenta i Banke, Banka može ne odobriti korištenje takvog proizvoda ili usluge, produljenje korištenja, ili izmjene drugih uvjeta.
6. Neovisno o ugovoru ili drugoj ispravi koja regulira međusobna prava i obveze između Klijenta i Banke u odnosu na pojedini proizvod ili uslugu, Banka pridržava pravo ne odobriti, produljiti rok korištenja ili izmjenu uvjeta korištenja pojedinog proizvoda ili usluge i u slučaju kada je prestala pružati određeni proizvod ili uslugu (u cijelosti ili samo određenom segmentu klijenata, odnosno za određeni segment proizvoda) temeljem svoje poslovne politike ili odluke.
U prethodno navedenim slučajevima Banka može, neovisno o odredbama predmetnog ugovora s Klijentom prema vlastitom izboru otkazati ugovorni odnos s Klijentom ili otkazati ugovorni odnos s Klijentom i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uvjetima.

IV PODMIRENJE OBVEZA PROIZAŠLIH IZ POSLOVNOG ODNOSA KLIJENTA I BANKE

1. Klijent je dužan pridržavati se svih obveza proizašlih iz poslovnog odnosa s Bankom pa je slijedom toga dužan podmiriti i troškove koji proizlaze iz korištenja proizvoda i usluga sukladno aktima Banke te je obvezan nadoknaditi Banci sve troškove koji proizlaze iz odnosa (ugovornog ili izvanugovornog) s Bankom, uključujući pritom i obvezu nadoknade svake štete koja je Banci nastala s osnove bilo kakve radnje ili propusta Klijenta, uključujući i Klijentova punomoćnika, te drugih osoba koje su u povezanom odnosu s Klijentom i koje pritom na bilo koji način pred Bankom izvršavaju ili sudjeluju (izravno ili neizravno) u izvršavanju bilo kakve ovlasti, prava ili obveza Klijenta prema Banci.
2. Iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu, koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje Klijentu na temelju korištenja proizvoda i usluga Banke bilo od strane Klijenta ili drugih osoba koje su u povezanom odnosu s Klijentom i koje na bilo koji način pred Bankom izvršavaju ili sudjeluju (izravno ili neizravno) u izvršavanju bilo kakve ovlasti, prava ili obveza Klijenta prema Banci, ugovoreni su u neto iznosu. Klijent je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti ili na bilo koji drugi način preuzeti temeljem pozitivnih propisa vezanih uz takvo korištenje proizvoda i usluga Banke. Klijent je suglasan i ovlašćuje Banku da takve dospjele, a nepodmirene obveze može naplatiti sa svih Klijentovih računa u Banci, uključujući i pripadajuće zatezne kamate te druge troškove.
3. Pod datumom podmirenja obveze podrazumijeva se datum zaprimljene i uredno proknjižene uplate. Banka ne snosi odgovornost za kašnjenje knjiženja transakcija, te dodatne troškove i naknade do kojih je došlo uslijed razloga za koje ne postoji izravna odgovornost Banke. Banka zadržava pravo teretiti Klijenta za sve troškove koje je Banka imala zbog izvršenja pravilnog knjiženja takvog ispunjenja obveze, kao i za eventualne kamate i naknadu bilo kakve štete koju bi Banka zbog toga mogla pretrpjeti.
4. Banka ima ovlaštenje naplatiti svaku svoju tražbinu prema Klijentu koja je dospjela po bilo kojoj osnovi u cilju izvršenja njegove obveze, i to iz svih sredstava Klijenta koja su povjerena Banci bilo kao osiguranje tražbine Banke prema Klijentu po bilo kojoj osnovi, ili sredstva koja su povjerena Banci po bilo kojoj drugoj osnovi. Potpisom Ugovora o plasmanu Klijent ovlašćuje Banku te joj daje neopozivi nalog da sva njegova kunska i devizna sredstva koja se nalaze ili se ubuduće mogu naći na namjenskim ili nenamjenskim, oročenim ili neoročenim računima koje trenutno ima ili će ubuduće otvoriti u Banci, bez prethodne obavijesti i bilo kakve prethodne suglasnosti, kao i bez intervencije suda, koristi za naplatu svih dospjelih tražbina temeljem bilo kojeg plasmana Banke zajedno s nastalim troškovima.
5. Banka može, bez posebne suglasnosti Klijenta, iznos više/prije roka uplaćenih sredstava na kreditni račun iskoristiti za zatvaranje dospjelog nepodmirenog dugovanja istog Klijenta po nekoj drugoj osnovi, a u cilju smanjenja dodatnih troškova Klijenta (zateznih kamata i drugih troškova).



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

6. Neovisno o odredbama pojedinog ugovora o depozitu, Banka može oročeni depozit Klijenta razročiti prije isteka ugovorenog roka dospijeća u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja koja ima prema Klijentu po bilo kojoj osnovi. U slučaju da Klijent nije podmirio bilo koju (svoju) obvezu prema Banci, Banka ima pravo uskratiti Klijentu raspolaganje sredstvima položenim na depozit.
7. Potpisom ugovora o poslovnom računu Klijent ovlašćuje Banku da može s njegovog računa izvršiti naplatu svih dospjelih nenamirenih potraživanja Banke nastalih po jamstvenoj, dužničkoj ili sudužničkoj osnovi.
8. Prihvaćanjem Općih uvjeta, Klijent izrijekom ustupa Banci pravo namiriti svoja dospjela i nenamirena potraživanja iz sredstava koja se nalaze na svim računima Klijenta u Banci, odnosno prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, Klijent izrijekom prihvaća da Banka ima založno pravo na tražbinama Klijenta prema Banci s osnove računa, kao i na svim drugim pravima i tražbinama koje Klijent ima prema Banci.
9. U slučaju neopravdanog kašnjenja odobrenja ili pogrešnog terećenja računa Klijenta od strane Banke, odgovornost Banke ograničena je na uplatu odobrenog iznosa, odnosno ispravak pogrešnog terećenja. Na zahtjev Klijenta, Banka će isplatiti i kamatu koja će se obračunati na visinu neodobrenog ili pogrešno terećenog iznosa po stopi koja se odobrava na depozite po viđenju, važećoj na dan isplate sredstava (donja granica raspona) i to za razdoblje od datuma kada je račun Klijenta trebao biti odobren, odnosno od datuma pogrešnog terećenja računa Klijenta do dana isplate.

V DEPOZITNO POSLOVANJE

A) UGOVARANJE

1. Temeljem ugovora o depozitu Klijent je obavezan uplatiti novčanu svotu na depozitni račun u Banci, na određeni rok u vidu oročenog depozita ili bez ugovorenog roka, kao štedni depozit. Banka se obavezuje, na zahtjev Klijenta staviti mu na raspolaganje uplaćeni iznos depozita sukladno ugovorenim uvjetima.
2. Primljeni depoziti mogu biti u kunama, devizama ili u kunama uz valutnu klauzulu. Minimalni iznos, rokovi i ostali uvjeti definirani su pojedinačnim ugovorom s Klijentom, te drugim važećim aktima i odlukama Banke.
3. Devizni oročeni depoziti mogu biti otvoreni u svim vodećim stranim valutama koje su objavljene na važećoj tečajnoj listi Hrvatske narodne banke (EUR, USD, CHF, GBP, CAD, AUD), u skladu s važećom poslovnom politikom Banke.
4. Banka osigurava depozite kod nadležne institucije u Republici Hrvatskoj sukladno posebnom zakonu i propisima donesenim na temelju tog zakona.

B) RASPOLAGANJE SREDSTVIMA

1. Kada to nije u suprotnosti s pojedinačnim ugovorom ili propisom, Klijent može raspolagati oročenim depozitom po isteku ili prije isteka ugovorenog roka oročenja, pod uvjetom da su podmirene sve druge obveze Klijenta prema Banci. Sredstva oročenih depozita se po isteku prebacuju na ugovoreni račun po viđenju ili se oročavaju po važećim uvjetima Banke na isti rok, osim ako nije ugovoreno drugačije ili ukoliko je to temeljem pozitivnih propisa zabranjeno ili onemogućeno.
2. Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koje je Klijent založio radi osiguranja tražbina Banke ili trećih osoba, Klijent ne može raspolagati sve dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako nije drugačije ugovoreno ugovorom o depozitu ili ugovorom o zasnivanju založnog prava.

C) KAMATE I NAKNADE

1. Kamatne stope u depozitnom poslovanju ugovaraju se kao godišnje nominalne stope, a obračunavaju se primjenom dekurzivne konformne metode obračuna ili primjenom dekurzivnog jednostavnog kamatnog računa (proporcionalna metoda obračuna). Važeće kamatne stope dostupne su Klijentima u poslovnim prostorijama Banke i/ili na internet stranicama Banke www.navabanka.hr, te putem drugih distribucijskih kanala Banke.



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

2. Način utvrđivanja i praćenja kamatnih stopa, definiranje obračunskog razdoblja i metode obračuna kamata na depozite, te uvjeti i način na koji se mogu mijenjati kamatne stope na depozite i regulirati eventualno novi ugovorni odnos, određeni su odlukama Banke u pisanoj formi i dostupni Klijentu u poslovnim prostorijama Banke. Odluke Banke zajedno s ovim Općim uvjetima čine sastavni dio svakog pojedinog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke, te zajedno sa svim izmjenama i dopunama, donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, obvezuju ugovorne strane na isti način kao i odredbe pojedinog ugovora, osim ako pojedinim ugovorom nije drugačije ugovoreno.
3. Banka uvijek može promijeniti kamatne stope, uvažavajući nastale promjene na bankarskim tržištima, stopi inflacije, međuvalutarnim kretanjima, kao i drugim makroekonomskim parametrima te rizikom naplate.
4. Efektivna kamatna stopa jednaka je redovnoj kamatnoj stopi.
5. U slučaju prijevremenog raskida oročenja Banka naplaćuje naknadu ukoliko je isto regulirano ugovorom s Klijentom.

VI KREDITNO POSLOVANJE - PLASMANI

A) ODOBRAVANJE

1. Plasman je, u smislu ovih Općih uvjeta, bilo koji proizvod ili usluga Banke temeljem kojeg Banka ima novčanu ili drugu tražbinu prema Klijentu.
2. Zahtjev za odobrenje plasmana Klijent može podnijeti u poslovnicu Banke, isti može uputiti elektroničkom poštom na adresu navabanka@navabanka.hr ili poštom na adresu Banke navedenu na internet stranicama Banke www.navabanka.hr.
3. Klijent - tražitelj plasmana obavezan je radi ostvarenja prava na plasman uz zahtjev za plasman dostaviti sve potrebne podatke i priložiti dokumentaciju koju propisuje Banka za pojedinu vrstu plasmana, a osobito podatke i dokumentaciju kojom se utvrđuje bonitet i kreditna sposobnost tražitelja plasmana i ostalih sudionika u pravnom odnosu, iznos i namjena plasmana, te instrumenti osiguranja. Banka ima pravo zatražiti od Klijenta - tražitelja plasmana i dodatnu dokumentaciju ili izmjenu (dopunu) sredstava osiguranja, ukoliko procjeni da je ista bitna za obradu zahtjeva za plasman i utvrđivanje kreditnog rizika.
4. Banka će uredno podneseni zahtjev, u formi i sadržaju prihvatljivim Banci, razmotriti i izvjestiti o svojoj odluci Klijenta - tražitelja plasmana. Prije sklapanja ugovora o plasmanu, Banka će Klijentu - tražitelju plasmana, dati sve informacije i predočiti ili učiniti dostupnim sve bitne uvjete ugovora iz kojih su jasno vidljiva prava i obveze ugovornih strana, koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju ugovora.
5. U slučaju nepotpunosti dokumentacije i/ili postojanja nedostataka u zahtjevu za plasman (nedostaci se mogu odnositi na zahtjev i/ili potrebne priloge zahtjevu) Banka ima diskrecijsko pravo bez daljnje obrade odbiti zahtjev za plasman. Banka može odbiti zahtjev i ako podnositelj zahtjeva uskrati neki od traženih podataka ili svoju suglasnost Banci da dostavi kreditnim registrima podatke o visini njegovog duga ili visini duga s njim povezanih osoba, kao i da od kreditnih registara zatraži takve podatke. Banka nema obvezu obrazložiti razloge zbog kojih je zahtjev za plasman odbijen.
6. Banka svojim aktima propisuje uvjete i kriterije za odobravanje pojedinih vrsta plasmana klijentima i s njima povezanim osobama, te najveću dopuštenu izloženost. Kod izračuna izloženosti Banke prema Klijentu kojem se odobrava plasman uzimaju se u obzir i s njim povezane osobe koje predstavljaju jedan rizik za Banku. Banka ima pravo procjenjivati dužnikovu kreditnu sposobnost, te kvalitetu, utrživost, raspoloživost i vrijednost instrumenata osiguranja svojih tražbina, kako prilikom sklapanja ugovora, tako i za cijelo vrijeme trajanja pravnog odnosa.
7. Krediti se ugovaraju u kunama, u kunama uz valutnu klauzulu ili u stranoj valuti, ovisno o vrsti kredita, važećim aktima i poslovnoj politici Banke. Krediti odobreni u kunama isplaćuju se i vraćaju u kunama, osim u slučaju uvođenja druge službene valute. Krediti u stranoj valuti isplaćuju se na devizni račun Klijenta u ugovorenoj valuti. Ako nije drugačije ugovoreno ili određeno propisima, kod kunskih kredita uz valutnu klauzulu Banka u pravilu primjenjuje srednji tečaj Hrvatske narodne Banke na dan korištenja i povrata kredita. Valutna klauzula može biti:
 - jednosmjerna - otplata kredita vrši se po ugovorenom tečaju, odnosno po važećem dnevnom tečaju onda kad je taj tečaj veći od ugovorenog tečaja. Za kredite puštane u transama relevantan je ponderirani prosječni tečaj.
 - dvosmjerna - otplata kredita vrši se po važećem dnevnom tečaju.



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

- Ugovaranjem kredita uz valutnu klauzulu Klijent potvrđuje da je upoznat s mogućim promjenama iznosa anuiteta/rate u kunama nastalog o dospijeću uslijed promjene tečaja.
8. Ako Banka odobri kredit, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu na hrvatskom jeziku. Ugovorom o kreditu Banka se obvezuje Klijentu staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava, za neku namjenu ili bez utvrđene namjene, a Klijent se obvezuje Banci plaćati ugovorene kamate i iskorišteni iznos novca vratiti na način i u vrijeme kako je ugovoreno. Kada je ugovorom određena ovjera potpisa i/ili solemnizacija kod javnog bilježnika, Klijent, te ostali sudionici u kreditnom odnosu snose navedene troškove, osim ako ugovorom nije drugačije određeno. Klijent je obavezan platiti i sve druge troškove koji su vezani uz ugovor o kreditu.
 9. Prilikom ugovaranja kredita, ako je tako propisano za takvu vrstu kredita, Klijentu se uručuje otplatna tablica u kojoj je iskazana visina kredita, broj i visina anuiteta/rata, rok otplate kredita, visina ukupne kamate, nominalna i efektivna kamatna stopa.

B) KORIŠTENJE

1. Način korištenja kredita i dokumentacija na temelju koje se koristi kredit ovisi o namjeni kredita. Kredit se može koristiti, sukladno mogućnostima Banke, nakon sklapanja Ugovora o kreditu i ugovaranja svih potrebnih instrumenata osiguranja, odnosno kada su ispunjeni svi uvjeti za korištenje kredita sukladno odluci Banke o odobrenju kredita.
2. Klijent - korisnik kredita dužan je omogućiti Banci kontrolu namjenski odobrenih sredstava, uz mogućnost otkaza ugovornog odnosa ukoliko se utvrdi kršenje preuzetih obveza, osobito ako to utječe ili može utjecati na procjenu rizika otplate kredita.
3. U slučaju nepridržavanja ili neizvršenja bilo koje od obveza Klijenta iz Općih uvjeta ili ugovornih odredbi, Banka zadržava pravo da po svom izboru, postupno ili odjednom, učini pojedine ili sve svoje tražbine prema Klijentu trenutno dospjelim, bez obzira na ugovoreni rok dospijea.

C) INSTRUMENTI OSIGURANJA

1. Ovisno o vrsti, namjeni i iznosu plasmana, Klijent je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja otplate plasmana. Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se mjenice, suglasnost o zapljeni primanja i/ili zadužnica, založno pravo/prijenos prava vlasništva na stvarima i pravima, police osiguranja, novčani depoziti, garancije, vrijednosni papiri, udjeli u investicijskim fondovima i drugi instrumenti koje je Klijent dužan dostaviti na zahtjev i po izboru Banke, te omogućiti njihovo praćenje i procjenu kvalitete za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.
2. Klijent je dužan za vrijeme trajanja ugovora temeljem kojeg je zasnovan instrument osiguranja, u korist Banke, o svom trošku, a na zahtjev Banke dostavljati reviziju procjene vrijednosti instrumenta osiguranja u formi i sadržaju prihvatljivim Banci od strane procjenitelja prihvatljivog Banci, neovisno o tome je li to određeno pojedinačnim ugovorima o plasmanu.
3. Ukoliko tijekom trajanja ugovornog odnosa dođe do smanjenja vrijednosti pojedinog instrumenta osiguranja, Klijent je obavezan na zahtjev dostaviti Banci novi instrument osiguranja najmanje iste vrijednosti kao i prethodni instrument.
4. Banka može zahtijevati od Klijenta ugovaranje naknadnog povećanja opsega osiguranja ili zamjenu pojedinih sredstava osiguranja zbog promjene razine rizika ili vrijednosti sredstava osiguranja tijekom trajanja ugovornog odnosa.
5. Ukoliko tijekom trajanja ugovornog odnosa pozitivnim propisima budu uvedeni novi instrumenti osiguranja plaćanja, Klijent se obvezuje na zahtjev Banke položiti takve instrumente.
6. Banka može upotrijebiti sredstva osiguranja koja su joj ustupljena ili pribavljena bez posebne najave i odobrenja Klijenta, koristeći ih redosljedom kojeg prosudi najučinkovitijim za podmirenje svojih dospjelih, a nepodmirenih tražbina prema Klijentu.
7. Banka je ovlaštena u cijelosti ili djelomično, bez posebne suglasnosti Klijenta, ustupiti trećoj osobi bilo koju tražbinu i pravo (uključujući i pripadajuće instrumente osiguranja) iz pojedinačnog ugovora na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti.



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

8. Banka može kao jedan od instrumenata osiguranja ugovoriti i oročeni depozit, određenog iznosa, namjene i ročnosti čiji rok oročenja ne može biti kraći od roka otplate kredita odnosno dospjeća plasmana, osim ako nije drugačije ugovoreno. Banka može izvršiti prijebaj sa sredstvima namjenski oročenog depozita za podmirenje dospjelih obveza u slučaju dospjelih neplaćenih obveza po ugovoru o plasmanu, otkaza ugovora o plasmanu, prijevremene otplate ili na temelju posebne odluke Banke, ako navedeno nije u suprotnosti s ugovorom o plasmanu-kreditu/oročenom namjenskom depozitu.
9. U slučaju da fizička osoba po bilo kojoj osnovi (jamstvenoj, dužničkoj, sudužničkoj ili u svojstvu jamca platca) jamči svojom imovinom, u cijelosti ili djelomično, za ispunjenje obveza poslovnog subjekta, ili na bilo koji drugi način preuzima ili pristupa obvezama poslovnog subjekta, na utvrđivanje i tumačenje opsega takvih obveza primjenjuju se, između ostaloga, i ovi Opći uvjeti (a ne Opći uvjeti poslovanja s građanima).
10. Po podmirenju svih obveza iz plasmana od strane Klijenta, Banka će na pisani zahtjev Klijenta vratiti instrumente osiguranja, što će Klijent potvrditi svojim potpisom. Ukoliko Klijent na poziv Banke ne preuzme navedene instrumente osiguranja, suglasan je i ovlašćuje Banku da iste uništi.

D) KAMATE

1. Kamatne stope ugovaraju se kao godišnje nominalne stope i mogu biti fiksne ili promjenjive. Vazeće kamatne stope dostupne su Klijentima u poslovnim prostorijama Banke i/ili na internet stranicama Banke www.navabanka.hr, te putem drugih distribucijskih kanala Banke.
2. Ovisno o vrsti i namjeni plasmana, te vazećim aktima Banke, kamata se obračunava primjenom dekurzivne konformne metode obračuna ili primjenom dekurzivnog jednostavnog kamatnog računa (proporcionalna metoda obračuna), što se utvrđuje pojedinim ugovorom.
3. Način utvrđivanja i praćenja kamatnih stopa, definiranje obračunskog razdoblja i metode obračuna kamata, te uvjeti i način na koji se mogu mijenjati kamatne stope na kredite i regulirati eventualno novi ugovorni odnos, određeni su odlukama Banke u pisanoj formi i dostupni Klijentu u poslovnim prostorijama Banke. Odluke Banke zajedno s ovim Općim uvjetima čine sastavni dio svakog pojedinog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke, te zajedno sa svim izmjenama i dopunama, donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, obvezuju ugovorne strane na isti način kao i odredbe pojedinog ugovora, osim ako pojedinim ugovorom nije drugačije ugovoreno.
4. Banka uvijek može promijeniti kamatne stope, uvažavajući nastale promjene na bankarskim tržištima, stopi inflacije, međuvalutarnim kretanjima, kao i drugim makroekonomskim parametrima te rizikom naplate.
5. Ako su po kreditu ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka će Klijentu dostaviti izmijenjeni otplatni plan.
6. Interkalarna kamata obračunava se po metodi i stopi po kojoj se obračunava i redovna kamata na iskorišteni iznos kredita od dana isplate kredita do prijenosa u otplatu, osim ako nije ugovoreno drugačije.
7. Banka na dospjela, zakašnjela plaćanja i nepodmirene obveze iz ugovora o plasmanu, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, za razdoblje zakašnjenja obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva sukladno propisima. Za slučaj da Banka plati po garanciji ili akreditivu, Banka je ovlaštena naplatiti se od Klijenta za isplaćeni iznos uvećan za ugovorenu tj. zakonsku zateznu kamatu, računajući od dana isplate po garanciji, odnosno akreditivu, do dana konačne naplate od Klijenta.
8. Banka sukladno propisima Hrvatske narodne banke izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak kredita.

E) NAKNADE I OSTALI TROŠKOVI

1. Banka naplaćuje troškove nastale pružanjem njenih usluga putem naknada. Banka samostalno određuje i mijenja visinu naknada sukladno tržišnim uvjetima za vrijeme trajanja poslovnog odnosa.
2. Kod plasmana ugovorenih u kunama uz valutnu klauzulu, naknade/provizije se naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti prema ugovorenom tečaju Banke.
3. Banka u kreditnom poslovanju obračunava i naplaćuje naknade, troškove i provizije koje su izravno povezane s kreditom te uz uvjete njegova odobravanja, korištenja i naplate, te povrata instrumenata osiguranja sukladno zakonu, a koje su propisane aktima Banke po pojedinom kreditnom proizvodu, te regulirane ugovorom o kreditu koji se zaključuje između Banke i Klijenta.



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

4. U slučaju da je Banka ugovorom o plasmanu preuzela obvezu plaćanja u devizi u ime Klijenta, a da zbog poteškoća pribavljanja deviznih sredstava na deviznom tržištu nije u mogućnosti uplatiti sredstva o dospijeću ili po nalogu Klijenta obaviti kupoprodaju deviza po prodajnom tečaju Banke, Klijent će na prvi poziv Banke nadoknaditi Banci svaku stvarno nastalu razliku u tečaju, odnosno razliku tečaja po kojem je Banka uspjela kupiti devize i prodajnog tečaja Banke po kojem je Klijent izvršio uplatu, kao i sve druge troškove tako pribavljenih deviznih sredstava.
5. Klijent snosi sve troškove nastale iz i u svezi plasmana i bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke, uključujući, a ne ograničavajući se samo na troškove javnog bilježnika, procjenitelja, osiguranja, troškove ovjera dokumentacije i sl.

F) OTPLATA KREDITA I PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA

1. Korisnik kredita može vratiti kredit prije roka određenog ugovorom o kreditu u cijelosti ili djelomično. Krediti se otplaćuju u kunama ili u stranoj valuti, odnosno, ukoliko je kredit odobren u kunama uz valutnu klauzulu, u kunskoj protuvrijednosti prema ugovorenom tečaju Hrvatske narodne Banke na dan plaćanja dospjelih obveza/prijevremene otplate kredita. Ukoliko se kredit otplaćuje sredstvima s deviznog računa, prilikom prijenosa sredstava s deviznog računa u korist partije kredita koristi se ugovoreni tečaj Banke na dan plaćanja.

G) NAPLATA I REDOSLIJED NAPLATE

1. Za dospjela nepodmirena dugovanja Klijenta Banka ima pravo teretiti račun Klijenta u Banci direktnim terećenjem, odnosno ovisno o ovlaštenjima danim u ugovoru i primljenim instrumentima osiguranja.
2. Banka će dospjela dugovanja zatvarati prema starosti duga, a ukoliko su dugovanja jednako stara zatvarat će se prema slijedećem redoslijedu:
 - 1) troškovi (uključujući troškove ovršnog i parničnog postupka, te javnobilježničke, odvjetničke i druge troškove), te potraživanja po naknadama,
 - 2) potraživanja po zateznim kamatama,
 - 3) potraživanja po redovnim kamatama,
 - 4) potraživanja po glavnici.
3. U svakom slučaju Banka zadržava pravo promjene redoslijeda zatvaranja dospjelih dugovanja ovisno o klasifikaciji plasmana.

H) OTKAZ PLASMANA

1. Povrijedi li Klijent bilo koju odredbu pojedinog ugovora u svezi bilo kojeg plasmana i/ili bilo koju odredbu akata Banke i/ili Općih uvjeta, neovisno o odredbama pojedinog ugovora, Banka ima pravo otkazati bilo koji ili sve ugovore o plasmanu, svaki plasman učiniti dospjelim i tražiti njegovu otplatu u cijelosti. Trenutkom otkaza prijevremeno dospijevaju i odmah postaju plativima svi iznosi koje Klijent duguje ili će dugovati Banci po otkazanom ugovoru o plasmanu, uključujući glavnici, kamate, naknade i druge troškove, a Banka ima pravo aktivirati i realizirati instrumente osiguranja predviđene istim. Banka će otkazati ugovor o plasmanu pisanom izjavom o otkazu upućenom preporučenim pismom na kontakt adresu odnosno na adresu registriranog sjedišta Klijenta. U slučaju otkaza, Klijent se obvezuje da će bez odgađanja, na prvi poziv Banke, odnosno u danom roku, uplatiti Banci iznos dospjelog potraživanja.
2. Smatrat će se da je Klijent povrijedio odredbu pojedinog ugovora o plasmanu osobito u slijedećim slučajevima:
 - ako Klijent ne ispuni bilo koju dospjelu obvezu preuzetu ugovorom o pojedinom plasmanu ili bilo koju obvezu iz Općih uvjeta;
 - ako Klijent za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s Bankom održava manje od ugovorenog postotka svog godišnjeg prometa na poslovnom računu kod Banke;
 - ako nenamjenski koristi sredstva plasmana;
 - ako Klijent postane insolventan, nelikvidan, obustavi plaćanje ili njegov račun bude blokiran,
 - ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta sadržana u ugovoru o plasmanu ili u ovim Općim uvjetima nije cjelovita, točna, istinita ili ažurirana;
 - ako protiv Klijenta bude pokrenut ili mu prijete postupak čiji bi tijek ili ishod mogao ugroziti njegovu sposobnost ispunjavanja preuzetih obveza;



Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima

- ako bude podnesen prijedlog za otvaranje stečajnog postupka nad Klijentom;
- ako su po procjeni Banke nastupile ili će nastupiti okolnosti koje će bitno negativno utjecati na poslovanje Klijenta i na njegovu sposobnost da uredno izvršava svoje obveze;
- ako iz bilo kojeg razloga predani instrument osiguranja izgubi pravnu valjanost ili prestane pružati dovoljno osiguranje za obveze Klijenta ili je isti realiziran ili se pojavi primjereniji instrument osiguranja, a Klijent na poziv Banke u za to ostavljenom roku ne dostavi Banci novi instrument osiguranja koje je ona zatražila;
- ako bilo koja informacija o financijskom statusu ili o drugoj bitnoj činjenici ili okolnosti koju je Klijent dao Banci, a koja bi mogla utjecati na financijski položaj Klijenta, nije cjelovita, točna, istinita ili ažurirana.

VII ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se počevši od 01. veljače 2011. godine.
2. Banka zadržava pravo izmjeniti i dopuniti Opće uvjete, a izmjene i dopune Općih uvjeta donose se na isti način kao i Opći uvjeti.
3. Svaki Klijent Banke ima pravo zatražiti da mu zaposlenik Banke uruči jedan primjerak ovih Općih uvjeta.
4. Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se pozitivni zakonski propisi, podzakonski akti ili drugi propisi. Odstupanje, dopune ili preciziranje Općih uvjeta provodi se temeljem ugovora o pravnom poslu između Klijenta i Banke. Tumačenje odredbi Općih uvjeta daje Uprava Banke.
5. Ukoliko Klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno financijskih usluga, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti u poslovnici Banke ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.
6. Moguće sporove proizašle iz odredbi Općih uvjeta Klijent i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora nadležan je stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke.

Uprave NAVA BANKE d.d.
Stipan Pamuković, predsjednik

Janko Hrnjak, član